

Société A.L.V.S. : 4 agences en France - Siège social et ateliers à Saint Etienne  
8 rue des 3 Glorieuses 42000 ST ETIENNE  
Tél : 09 87 87 87 09 - Fax : 04.77.32.65.34  
S.A.R.L. au capital de 600 000 Euros RCS Saint Etienne B 403 872 427

Siret B403 872 427 00048-APE 3299Z-TVA INTRACOMMUNAUTAIRE:FR 90 403 872 427

Conditions générales de vente des produits vendus sur [alvs-express.fr](http://alvs-express.fr)

Date de dernière mise à jour : 13 septembre 2019.

### **Article 1 - Objet**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre ALVS et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet [alvs-express.fr](http://alvs-express.fr). L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Toute prestation accomplie par la société ALVS implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente. La société ALVS conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### **Article 2 - Produits**

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site [alvs-express.fr](http://alvs-express.fr) de la société ALVS, dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le vendeur. La vente des produits présentés dans le site [alvs-express.fr](http://alvs-express.fr) est destinée à tous les acheteurs résidents en France métropolitaine.

### **Article 3 - Prix**

Les prix de nos produits sont indiqués en euros hors taxes et toutes taxes (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande) comprises.

### **Article 4 - Paiement**

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.  
Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire à la commande pour tout nouveau client, par virement à 30 jours pour les clients déjà enregistrés.

### **Article 5 - Réserve de propriété**

La société ALVS conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

### **Article 6 - Réclamation**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de réclamation de 14 jours ouvrables à compter de la réception de sa commande et ainsi faire retour du/des produit(s) au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Société A.L.V.S. : 4 agences en France - Siège social et ateliers à Saint Etienne  
8 rue des 3 Glorieuses 42000 ST ETIENNE  
Tél : 09 87 87 87 09 - Fax : 04.77.32.65.34  
S.A.R.L. au capital de 600 000 Euros RCS Saint Etienne B 403 872 427

### **Article 7 - Livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande.  
Le délai démarre à la validation du BAT et au règlement de cette commande pour tout nouveau client ; à la validation du BAT pour les clients déjà enregistrés.  
Le BAT doit être validé avant 10h, dans le cas contraire, le délai sera susceptible d'être reporté d'un jour ouvré.  
Le délai de livraison est indiqué en jours ouvrés.  
Expédition uniquement en France métropolitaine.  
En cas de retard de livraison, vous bénéficiez d'une remise de 30% sur le(s) produit(s) concerné(s). Remise effectuée sous forme d'avoir.  
La date de réception est la date de la première présentation du colis par le transporteur. Une livraison non effectuée suite à une absence ne saurait être un motif de décalage de la date de réception.

### **Article 8 - Garantie**

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale dans un délai de trente jours après livraison à l'adresse suivante :  
ALVS - 8 Rue des Trois Glorieuses - 42000 Saint-Etienne

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus.

### **Article 9 - Responsabilité**

La société ALVS dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens.

Par ailleurs, sa responsabilité ne pourrait être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Enfin, la responsabilité de la société ALVS ne saurait tenue pour responsable des dommages résultant de la mauvaise utilisation du/des produit(s) acheté(s).

### **Article 10 - Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site [alvs-express.fr](http://alvs-express.fr) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société ALVS. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

### **Article 11 - Données personnelles**

La société ALVS se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant.

### **Article 12 - Droit applicable en cas de litige**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, les tribunaux français seront les seuls compétents.